

Algemene Voorwaarden Rent-Line

(versie 25 mei 2018)

Artikel 1. Definities

Rent-Line:	Rent-Line zoals ingeschreven bij de KVK Utrecht onder het nummer 62300873;
Opdrachtgever:	De wederpartij waar Rent-Line schriftelijk dan wel mondeling een aanbieding aan heeft gedaan, offerte heeft overlegd of op welke wijze dan ook een overeenkomst mee heeft gesloten of handeling voor heeft verricht.
Opdracht:	De schriftelijke dan wel mondelinge Opdracht, order of overeenkomst tussen Rent-Line en wederpartij, met of zonder betrokkenheid van derden.
Opdrachtbevestiging:	De ontvangst van het door Opdrachtgever ondertekende document waarin de Opdracht is vastgelegd door Rent-Line;
Partijen :	Rent-Line en Opdrachtgever en eventueel door een der beide ingeschakelde derde(n);
Taxatie :	De waardebeoordeling van onroerende zaken in de ruimste zin des woords;
Vergoeding :	De door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Rent-Line voor de door Rent-Line verrichte diensten;
Voorwaarden :	Deze algemene voorwaarden.
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679
Betrokkene:	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht en overeenkomst of handelingen tussen Rent-Line en Opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht of overeenkomst tussen Rent-Line en Opdrachtgever, waarbij derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden of bedingen en de toepasselijkheid daarvan, opgesteld door de Opdrachtgever of derden of een andere partij worden door Rent-Line uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van kracht, ongeacht of er enige onduidelijkheid is of Rent-Line op enig moment niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1 Aan offertes en aanbiedingen, met of zonder aanvaardingstermijn, kunnen op generlei wijze enig recht worden ontleend. Alle offertes en aanbiedingen van Rent-Line zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Rent-Line kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offerte of aanbidding, of een deel ervan, een verschrijving of een vergissing is. Ook als de offerte of aanbidding op basis van een verschrijving of vergissing tot stand is gekomen, kan Rent-Line niet tot van de offerte of aanbidding verplicht worden.
- 3.3 In alle offertes en aanbiedingen van Rent-Line worden de prijzen excl. BTW en andere heffingen van overheidswege vermeldt.
- 3.4.1 Een aanvaarding van een offerte of aanbidding van Rent-Line is tot stand gekomen na dat Rent-Line het akkoord op de desbetreffende aanbidding of offerte heeft ontvangen of eerder als Rent-Line een of meerdere van diens medewerkers of oprichters met de uitvoering van de noodzakelijk geachte werkzaamheden is aangevangen.
- 3.4.2 Offertes of aanbiddingen van Rent-Line kunnen alleen volledig aanvaard worden. Als er op enige wijze of op al dan niet ondergeschikte punten van de aanbidding of offerte wordt afgeweken, komt de aanvaarding van de aanbidding of offerte niet tot stand, tenzij Rent-Line anders aangeeft.
- 3.5 Offertes en aanbiddingen gelden verder alleen voor de daarin bedoelde werkzaamheden en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige orders of Opdrachten, tenzij Rent-Line anders aangeeft.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 Rent-Line zal alle Opdrachten uitvoeren naar haar beste kunnen met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever, zolang rechtens mogelijk. Rent-Line kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet bereiken van enig beoogd resultaat
- 4.2 Rent-Line is vrij om voor de uitvoering van een Opdracht of handelingen die voortvloeien uit een Opdracht, uit te besteden aan derden. Het tekort schieten van derden kan niet aan Rent-Line worden toegerekend, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de selectie van de derden niet zorgvuldig is gebeurd.
- 4.3 Rent-Line en onverminderd de Opdrachtgever zullen zich tijdens de uitvoering van de Opdracht onthouden van handelingen of activiteiten die de uitvoering van de Opdracht of daaruit voortvloeiende handelingen en werkzaamheden die de Opdracht kunnen belemmeren of verhinderen tenzij schriftelijk anders door Rent-Line bevestigd.

- 4.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle benodigde en relevante gegevens en is gehouden aan het verlenen van medewerking bij het uitvoeren van de Opdracht of daaruit voortvloeiende handelingen door Rent-Line.
- 4.5 Rent-Line gaat er van uit dat alle door of vanwege de Opdrachtgever aangeleverde Informatie juist en volledig is. Informatie die via derden of door derden vanwege de Opdrachtgever wordt verstrekt wordt ook geacht volledig en correct te zijn en blijft onder de verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever vallen.
- 4.6 De Opdrachtgever is het niet toegestaan om een gelijke Opdracht of een Opdracht van een vergelijkbare strekking aan derden te geven tijdens de uitvoering of de duur van de Opdracht in uitvoering door Rent-Line.

Artikel 5. Volmacht

Door middel van Opdrachten kunnen door de Opdrachtgever volmachten worden verstrekt aan Rent-Line, deze gelden echter slechts na uitdrukkelijke acceptatie door Rent-Line of na een apart schriftelijk danwel mondeling verzoek van de Opdrachtgever en acceptatie door Rent-Line.

Artikel 6. Contractsduur

- 6.1 Een Opdracht tussen de Opdrachtgever en Rent-Line wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht, order of overeenkomst anders voortvloeit of alle ondertekenende partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Een Opdracht die door de bepalingen in bovenstaand artikel 6.1 is aangegaan voor bepaalde tijd eindigt door het verstrijken van de periode waarvoor de Opdracht is aangegaan dan wel door volbrenging van de Opdracht, order of overeenkomst.
- 6.3 Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan beëindigd worden door opzegging. Ieder der Partijen is bevoegd tot opzegging. Bij de opzegging van een Opdracht moet 2 maanden opzegtermijn in acht genomen worden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de overeengekomen Opdracht, order of overeenkomst.
- 6.4 Onverminderd het in bovenstaande leden van dit artikel bepaalde, is ieder der Partijen bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens ernstige toerekenbare tekortkomingen door de andere Partij in de nakoming van de door de Opdracht voortvloeiende verplichtingen in welke vorm dan ook of door een ernstige verstoring in de relatie van de Partijen alsmede surseance van betaling of faillissement van de andere Partij.
- 6.5 Indien een Opdracht door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd of is volbracht of door het verstrijken van de periode waarin de Opdracht geldig was, is de Opdrachtgever gehouden aan de vastgestelde vergoeding in de Overeenkomst en in Artikel 7 van deze voorwaarden is bepaald, te voldoen ook de kosten die door Rent-Line zijn gemaakt in verband met de uitvoering of bij de uitvoering van de Opdracht dienen vergoed te worden door de Opdrachtgever.
- 6.6 Indien Rent-Line overgaat tot opschorting of ontbinding van de Opdracht is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.7 Indien Rent-Line overgaat tot opschorting of ontbinding van de Opdracht door aan de Opdrachtgever verwijtbare niet-nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Opdracht is Rent-Line gerechtigd tot het opeisen van een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten, die is ontstaan.
- 6.8 Indien de Opdracht voortijdig wordt opgezegd door de Opdrachtgever, zal Rent-Line in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor een overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht extra kosten voor Rent-Line met zich meebrengt, is de Opdrachtgever gehouden aan een vergoeding van deze kosten, binnen de reeds voor de Opdracht geldende betalingstermijn, tenzij anders door Rent-Line bevestigd.

Artikel 7. Betalingen en vergoedingen

- 7.1 Rent-Line is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Rent-Line aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij schriftelijk anders door Rent-Line aangegeven.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijkt in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling door Rent-Line is vereist, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is de alsdan wettelijke handelsrente ex. Artikel 6:119aBW verhoogd met 3% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 In het geval van een Opdracht die door meer dan een Opdrachtgever wordt verstrekt, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hen jegens Rent-Line voortvloeien uit of in verband met de Opdracht.
- 7.4 Indien de vergoeding of betaling van de factuur overeenkomstig hetgeen daarover in de Opdracht vastgelegd niet binnen redelijke termijn mogelijk blijkt, is Rent-Line gerechtigd het bedrag van de vergoeding of factuur te bepalen op basis van de algemeen aanvaardbare maatstaven.
- 7.5 De vergoeding en de bijkomende kosten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 7.6 De Opdrachtgever is jegens Rent-Line verschuldigd de voorschotten, advertentiekosten en andere in redelijkheid gemaakte of te maken kosten die Rent-Line ten behoeve van de Opdrachtgever bij de uitvoering van of voortvloeiend uit handelingen en activiteiten in verband met de Opdracht zal maken of heeft gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7a: Privacy

1. Tijdens uitvoering en het gebruik van diensten bestaat de mogelijkheid dat Rent-Line persoonsgegevens verwerkt. De verwerking van deze persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de privacyverklaring van Rent-line en de AVG. De privacyverklaring van Rent-line is te vinden op de website www.rent-line.nl.

Artikel 7b: Gebruik van emailadressen

1. Rent-Line dient zich in geval van gebruik van ontvangen e-mailadressen te houden aan de wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Telecommunicatiewet.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Rent-Line is niet aansprakelijk voor schade die mede is veroorzaakt door, door de Opdrachtgever verstrekte of naar verwezen informatie of vanwege de onjuistheid of onvolledigheid van deze al dan niet van publieke bronnen afkomstige informatie.
- 8.2 Behoudens grove nalatigheid of opzet is elke aansprakelijkheid van Rent-Line voor eventuele schade of kosten voor Opdrachtgever of derden uitgesloten. Voor de door Opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Rent-Line rechtens aansprakelijk is, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding die maximaal gelijk is aan de overeengekomen honorering.
- 8.3 Opdrachtgever noch Rent-Line kan in het kader van deze Opdracht, order of overeenkomst aansprakelijk worden gesteld voor door de andere Partij geleden indirecte schade.
- 8.4 Het in bovenstaande leden vermelde geldt onverminderd een verkregen of overgenomen recht op grond waarvan Opdrachtgever zich beroept om een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Klachtplicht

- 9.1 Opdrachtgever dient klachten binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken aan Rent-Line, zulks op straffe van verval van het recht tot het instellen van een klacht of vordering.

Artikel 10. Vervaltermijnen

Onverminderd het in Artikel 9 bepaalde vervallen alle vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Rent-Line een jaar na het beëindigen, voltooiën of verstrijken van de periode waarin de Opdracht geldig was of in het geval van schade, na het verstrijken van een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect is ontstaan, tenzij voordien een klacht is ingediend volgens het in Artikel 9 bepaalde.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 Opdrachtgever zal de door Rent-Line verstrekte informatie, zoals de inhoud van taxaties, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Rent-Line, op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstekken, tenzij enige (inter)nationale wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel tot bekendmaking verplicht.
- 11.2 Rent-Line is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever en de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden te vermelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
- 11.3 Rent-Line en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel aan door hen in te schakelen derden opleggen.

Artikel 12. Intellectuele Eigendom

- 12.1 Rent-Line behoudt alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke Rent-Line gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitwisseling van de Opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 12.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen, technieken, instrumenten, (model)contracten en andere geestesproducten van Rent-Line, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij Opdrachtgever van Rent-Line voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen. Het is Opdrachtgever toegestaan stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Taxaties

- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, worden alle taxaties uitgevoerd door Rent-Line volgens de op het moment van de bevestiging van de Opdracht, geldende algemene voorwaarden van een derde partij, die in overleg met de Opdrachtgever de taxatie(s) zullen uitvoeren.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, zijn op alle taxaties van Rent-Line de Algemene uitgangspunten taxaties van toepassing.
- 13.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, gaat Rent-Line bij het uitvoeren van de taxaties uit van de marktwaarde als basis van de taxatie. Marktwaarde wordt als volgt gedefinieerd: "Het geschatte bedrag waarvoor een object op de taxatiedatum zou worden overgedragen door een bereidwillige verkoper aan een bereidwillige koper in een marktconforme transactie, na behoorlijke marketing, waarbij de Partijen geïnformeerd zorgvuldig en zonder dwang hebben gehandeld."

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Nederlands recht is van toepassing op alle Opdrachten, offertes of aanbiedingen.
- 14.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Rent-Line, met betrekking op of voortvloeiend uit de Opdracht, offerte of aanbieding of daaruit voortvloeiende verplichtingen, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de daarvoor bevoegde rechter in Maastricht.